

お住まいの満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄: 担当の 様は いつも誠実にこちらの要望に応えて下さいました。
何度もプランの変更をお願いしたり細かいリクエストも快く受け入れて下さり
大変満足しております。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: 担当の 様は 最後までこちらの要望を聞いて下さり
変更・調整を細やかな視点で丁寧に対応して下さいました。感謝しております!
夜遅くまで打ち合わせにつき合って下さったり、コーディネートも助けて下さった
様は 楽しく家づくりをできました。ありがとうございました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: 地鎮祭のお手配や工事現場の清掃員さんありがとうございました。
着工して2ヶ月で現場監督の方が退職されてしまいとても残念でした。そのため
何点からきき進めがたいなく困った事もありました。色々な事情があるとは存じますが
担当の現場は最後まで責任を持って対応して下さいました。ありがとうございました!

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: 大変適宜な対応をして頂きました。銀行の連携も取って下さいます。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足				普通				大満足			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄: 皆さんフレンドリーに素人の私達にも色々説明して下さいました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足					普通					大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: 別荘という形でプランを立て、最終的にアパートからとて貸し出しも
できる形態に至りました。3ヶ月のプランニングの期間がしっかりと家の造りが
多くの方に
大変満足しております。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。