

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか？									8			
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？											10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？											10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？											10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？										9		10

コメント欄：

いつも誠実に対応で丁寧だった

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？							6					
②誠実さの伝わる対応でしたか？							6					
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？									8			
④ご提案はご満足いただけましたか？								7				
⑤色決めは楽しかったでしょうか？						5						

コメント欄：

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？				2							9	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？			2									
③お約束事などの期日は守られておりましたか？								7				
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0											

コメント欄：

プランナーが預りになり、このため、比べると現場責任者は物足らなかった。常にこちらから問い合わせる状態だった。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？						5						
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？						6						

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足					普通					大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

作業はとも丁寧

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足					普通					大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							7			

コメント欄：

トータルはあったが、プランナーがすぐに対応してくれて良かった。家の造りは満足

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
24/088	2024年12月