

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄:

基本的にレスポンスが早く大変助かりました。提案力もあり、アドバイスも頂けてよかったです。契約後に言った・言わない問題が何度も発生し、不安になることもありましたがこちらが不利になるようなことがないようして頂けたのでよかったです。ありがとうございました。

とにかくセンスが良く、細かい場所戸はあおまかせしました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
⑤色決めは楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄:

結構何度も迷ってしまい日時間ばかりかかってしまいましたが、嫌な顔せおに対応して頂けた素敵なご提案をありがとうございました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①建築中の現場は整理整頓されていましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄:

期日は、しっかり守られていました。要望もすぐに対応してくれてよかったです。ただ変更になっていたところなど、連絡が頂けず、完成して気づくということがありました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄:

住宅ローンの入金に関して、分からないことがあり聞いた時、とても丁寧に対応して頂けた

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

不満足	普通					大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
										10	

コメント欄:

結構頻繁に伺っていたので色々説明してくださりました。ありがとうございました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通					大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									9	10

コメント欄:

何点がお願していたものと違うのもありましたが、素敵な家で大満足です!プランナーさんを1はじめとする、皆様ありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませ。ご承知いただけますようお願いいたします。

会社記入欄	
NO	お引渡し
241076	2024年11月