

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄：

相談に対して適切なアドバイスをしていただき、スムーズに話を進められました。コロナと今後の希望にも、親慮対応していただき安心しました。こちらの英国をかなり早い段階で取り決めていただき、説明書提案いただいたものがすごく的確でした。その上、対応力が高く常寄り添ってくれる。これは感謝のあまり溢れる！

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄：

コメント欄：
私も 人同様 ~~喜~~ 喜と感動のある様子をしていたので本当に良かったです!!
私たちがイメージする雰囲気をくみとり、イメージにある ~~案~~ 提案をしてくれました。
おかげで想像よりも満足いくぐらいか、だと思います?

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄:

コメント欄：
 全部10点になっちゃって封鎖(笑) 不満足の要素は一切ありません！細かいことと文法のため大変助かりました！
 今までは
 カップボードの配置ミスにに対し、いやな反応なく対応してくれたのがありがたかったぞ。

4. 管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄:

すみません、あまり覚えてないのですが、買ったのは何とありましてした。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不满足 普通 大满足

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

コメント欄

相当大工率(工)は、いっつも丁寧で安心にまかせられました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不满足			普通						大满足	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄

コメント欄：
 さんで 同進したんで、家づりを教えてる人がいたら、 人の推し歌 を2人で頑張っていると思ってる(笑)

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

作込記入欄	
NO	お引渡し
241080	2024 年 11 月