

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お宮様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか？												10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？												10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？												10
④誠実さの伝わる対応でしたか？												10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？												10

コメント欄：

ガリゴリ営業ではなく非常に話しやすかった。
レスポンスも早く親身になってくれました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？												9
②誠実さの伝わる対応でしたか？												9
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？												9
④ご提案はご満足いただけましたか？												9
⑤色気は楽しかったですか？												9

コメント欄：

色気もや 配線などの進行が上手で 回答しやすく
スムーズに物事を進んだ。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？												9
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？												9
③お約束事などの期日は守られておりましたか？												9
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？												9

コメント欄：

スケジュール確認も 都度 報告もあり。こちらの予定もきいてくれた

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？												9
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？												9

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足			普通				大満足			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足			普通					大満足		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
										9

コメント欄：

プランナーも第2級に各部門、担当者も良くて非常に助かった
「アーク」で建てられて満足です。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

お宮様満足度	
NO	お引渡し
241074	2024 年 11 月