

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

親切、丁寧に、わかりやすく説明していただきました。疑問点にも、すぐに返答していただき、安心してお願いすることができました。親しみを持て、色々と相談にのっていただき、とても信頼感を持った家づくりができました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

明るい家が良いとの希望で、とても明るい家になって満足です。窓や照明の位置などに配慮いただいた結果だと思いき、床やフロア、カーテンの色決めには楽しく迷いましたが、私達の好みと合わせて、7人の意見を加えていただいたことで、大抵は色合いの家ができました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されていたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

現場が散らかっていた印象はあつません。途中で見せていただいた時の対応も良かったです。期日より早く引き渡していただき、仕上がりも良くて大満足です。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

その都度、説明を十分にしてくださいました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足			普通					大満足		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

対応も良かったですし、出来上がりもとてもキレイで満足しています。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足			普通					大満足		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

お願いしていたと家族皆で満足しています。希望を十分に組み込んだ家をつくっていただき、皆さんに感謝しています。これからも、よろしくお願いします。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。