

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩

コメント欄：

主にTELではなく、ラインにて必要時は連絡をして
不要な時も連絡をした際も迅速対応して頂き
感謝です

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10	

コメント欄：

正確、色決まりが一番大変でした
理由として、イメージがつかえなかったから(空間イメージ)

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されてい了吗？	0	1	2	3	4	5	6	7	⑧	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩

コメント欄：

現場に何度も足を運んだ
誰に声かきして...が悩んでました

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	⑦	8	9	10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	⑥	7	8	9	10	

コメント欄：

期日等ご案内された、取引の会社は満足

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	⑩	

コメント欄：

大変満足

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	⑧	9	10	

コメント欄：

もっと、こうすれば良かったなど課題点があった
でも最高の満ち度でした。家族の会話を増えたと感じます

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。