

お宅様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	9
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄：補助金の関係で限られた期間でのプラン決めになり、正直外観と窓に閉じは悔いが残る部分があります。が、担当の さんにはご多忙の中沢山の時間を私達の為に割いて頂き大変感謝しています。知識も経験も豊富で安心してお任せすることができました。今後も末永く宜いお付き合い致します。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄：ペースで反映し頂けない分、イメージが付きづらく相当な時間悩み、変更を繰り返してご迷惑をお掛けしてしまいましたが、社長さんの的確なアドバイスと誠実な対応のおかげで私達の理想がそのおかげによりバッチリ実現しています。ありがとうございます。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄：外壁・70入屋さんの仕事の難さは残念でした。会話しただけの感じも良くはなかったです。修正も不十分でたまたまご迷惑です。(外壁)

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄：複雑な手続きの流れ等もわかりやすくメールや書面で示して頂き大変助かりました。スムーズに進めて頂きありがとうございます。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足				普通				大満足			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：現場にお入り回数通うことができなかった分、行けた時にもウレシ色々説明して頂きました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足			普通					大満足		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：展示場に足を運んでから約10ヶ月間で私達の描いていた理想が形になり毎日夢のような日々を送っています。我が家を建てるにわたり携わって下さった皆さまありがとうございます！！

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。