

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

### お客様満足度調査アンケート

#### 1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

|                              | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|------------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|                              | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ①ご提案はご満足いただけましたか？            | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ④誠実さの伝わる対応でしたか？              | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄：

結果的に、自身の構想をもとにしたプランをブラッシュアップする方針で  
向き合いを作っていたが、相談には最大限、対応していた。また、  
プランの自由度も、数社と比較しながら最も高かった。

#### 2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

|                        | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|                        | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ②誠実さの伝わる対応でしたか？        | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ④ご提案はご満足いただけましたか？      | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ⑤色決めは楽しかったですか？         | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄：

設計について、強い提案というより、こちらの意向によりそう方針を感じられた。  
色決めについては、限られた時間で決めなければならぬという印象。

#### 3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

|                        | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|                        | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ③お約束事などの期日は守られておりましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄：

連絡が滞りことなく、不安なく引き渡しも迎えられた。

#### 4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

|                            | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|----------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|                            | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄：

特に問題ありません。

#### 5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

| 不満足 |   |   | 普通 |   |   |   |   | 大満足 |   |    |
|-----|---|---|----|---|---|---|---|-----|---|----|
| 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |

コメント欄：

特に問題なく、住み始めからの品質的な不満もありません。

#### 6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

| 不満足 |   |   | 普通 |   |   |   |   | 大満足 |   |    |
|-----|---|---|----|---|---|---|---|-----|---|----|
| 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |

コメント欄：

皆様のおかげで快適に暮らせています。  
これからもよろしくお願いします。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、  
ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

| 弊社記入欄  |            |
|--------|------------|
| NO     | お引渡し       |
| 231114 | 2024 年 / 月 |