

ご氏名:

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お宮様満足度調査アンケート

1. ブランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄:

いつも丁寧なご対応でした。
相談した際には、すぐに対応してくださりました。
前の家からの住み替えのため、沢山親身になってご相談に来ていただき感謝
しています。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
⑤色気は楽しかったですでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄:

沢山変更のりと中々決まらずめいわくをお掛けしましたが、LINE等で
相談した際にもわかりやすい様に提示して下さいました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
①建築中の現場は整理整頓されていきましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄:

近隣の方にも丁寧な対応でしたとお話しを聞きまして。
いつでも現場を見に来て大丈夫です!と書いて下さり、子供を連れて行った際
作業の中止を止めて案内して下さいたり、作業内容の説明等ありがとうございました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄:

火災保険担当の方が予定が入りすぎていて全然打ち合わせできなかった。
最終的にいくつかの見積りをくれると思っていたのですが、~~その~~その時はいけません。
5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか? 引き渡しの時期も中々短く中々比較できませんでして。

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄:

沢山現場を見て大変な中、ミラーボックスの搬入まで手伝って頂きありがとうございました。
色々質問した際にもきちんと説明して下さい不安が解消しました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄:

2度目の家作り、どれも愛着がなくて小室さんとデザインも気に入りました。
アーキテックプランニングさんで建てた事が出来家族みんな嬉しいです! 家暖の家
最高です!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報保護法の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

申込受付	
NO	申込日
241132	2025年 12月