

ご氏名： \_\_\_\_\_

様

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お宅様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

|                              | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|------------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|                              | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ①ご提案はご満足いただけましたか？            |     |   |   |   |    |   |   |   |     |   | 10 |  |
| ②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？ |     |   |   |   |    |   |   |   |     |   | 10 |  |
| ③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？ |     |   |   |   |    |   |   |   |     |   | 10 |  |
| ④誠実さの伝わる対応でしたか？              |     |   |   |   |    |   |   |   |     |   | 10 |  |
| ⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？ |     |   |   |   |    |   |   |   |     |   | 10 |  |

コメント欄：

希望の1階で完結する家にしたい、リビングからテラスの見える空間がほしい等色々あったものを叶えた間取りを提案してくれた。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

|                        | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|                        | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？  |     |   |   |   |    |   |   |   |     |   | 10 |  |
| ②誠実さの伝わる対応でしたか？        |     |   |   |   |    |   |   |   |     |   | 10 |  |
| ③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ |     |   |   |   |    |   |   |   |     |   | 10 |  |
| ④ご提案はご満足いただけましたか？      |     |   |   |   |    |   |   |   |     |   | 10 |  |
| ⑤色決めは楽しかったですでしょうか？     |     |   |   |   |    |   |   |   |     |   | 10 |  |

コメント欄：

小さなサンプルを見て決めていきましたが、実際は面積も増え色の見え方も変わるのでも壁紙の組み合わせて、たりどうか!と思っていました。住んでみて全体的にこの組み合わせで良かった!と感じています。コーディネーター様のお陰です。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

|                        | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|                        | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？ |     |   |   |   |    |   |   |   |     |   | 10 |  |
| ②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？  |     |   |   |   |    |   |   |   |     |   | 10 |  |
| ③お約束事などの期日は守られておりましたか？ |     |   |   |   |    |   |   |   |     |   | 10 |  |
| ④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ |     |   |   |   |    |   |   |   |     |   | 10 |  |

コメント欄：

常に工事現場は整理整頓された状態を維持してくれました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

|                            | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|----------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|                            | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？  |     |   |   |   |    |   |   |   |     |   | 10 |  |
| ②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？ |     |   |   |   |    |   |   |   |     |   | 10 |  |

コメント欄：

1必要はタイミングで連絡をくれ丁寧に対応してくれた。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

|     |   |   |   |   |    |   |   |   |   |     |
|-----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|-----|
| 不満足 |   |   |   |   | 普通 |   |   |   |   | 大満足 |
| 0   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  | 6 | 7 | 8 | 9 | 10  |

コメント欄：

見学時 進捗状況を教えてくれた。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

|     |    |   |   |   |     |   |   |   |   |    |
|-----|----|---|---|---|-----|---|---|---|---|----|
| 不満足 | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |   |   |   |    |
| 0   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5   | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

コメント欄：

楽しく家が建つことができました。この夜はあつぱつとごさいました。これからもしっかりお願い致します。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承ください。ご了承ください。

| NO     | 会社印入欄               |
|--------|---------------------|
| 243017 | お引渡し<br>2024 年 12 月 |