

氏名:

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄: 初めは興味本位で話を聞きに行っただけでしたが、ちゃんと出会いその日に購入を決めました。間取り変更10回以上行っていたので、要求が多かったのですが、嫌な顔せず楽しく(良い家だね〜と毎回独り言で言っていました)対応してくれました。本当にありがとうございました!!

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄:

打ち合わせの時点で、できないと言われていた事が実際にはできるという事がいくつかあった。最終的には希望通りに進める事ができましたが、そこだけが残念です。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されていましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄:

レスポンスも早く、丁寧な対応で工程通り作業を進めていたため、ありがとうございました!!

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄:

ある程度知識があったから良かったが、事前に説明はして欲しかった。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄:

概ね満足。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄:

理想の家を建てる事ができました。ありがとうございました!!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公表の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承ください。ご了承ください。

NO	評価日
24/118	2025年2月