

ご氏名:

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか?											10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?											10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?											10	
④誠実さの伝わる対応でしたか?											10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?											10	

コメント欄:
こちsの要望について最大限の力を入れていただき、親身丁寧に対応いただき感謝しております。
特に人見知りだった息子(当時1歳)が懐くほどお客様は思いやりの対応が素晴らしい!!
こちsからの連絡にもレスポンスよく対応いただき感謝です!!

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?											10	
②誠実さの伝わる対応でしたか?											10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?											10	
④ご提案はご満足いただけましたか?											10	
⑤色決めは楽しかったでしょうか?											10	

コメント欄:
電気配線や照明位置などの打ち合わせや、色決め作業の際に寸法などの情報を迅速に
対応いただき、休みの日も通りの家が完成しました。感謝しております!!

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されていましたか?											10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?											10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか?											10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?											10	

コメント欄:
各工程の連絡や現場状況など細かに連絡いただきありがとうございます!!
自前の休職談などもお話しいただき、イマージンで乗り越えました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?											10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?											10	

コメント欄:
わかりやすい対応でした。ありがとうございます。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
											10	

コメント欄:
突然の訪問にも丁寧に対応いただき感謝しております。
こちらにお任せすれば安心だなと感じました。ありがとうございます。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
											10	

コメント欄:
お客様ファーストのチームワークの良い会社だと感じました。友人・知人に家を依頼している人がいれば
紹介したい。ハウスマーカークです。3に統一おしく願っています!!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報は非公認の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

提出日		受付日
NO		受付日
24/1/15		2025年3月