

ご氏名: \_\_\_\_\_

様

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お住居満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

|                              | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|------------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|                              | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ①ご提案はご満足いただけましたか?            | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか? | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか? | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ④誠実さの伝わる対応でしたか?              | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか? | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄:

さんには一番ご迷惑やご不便をおかけしてしまいました。こんなに住み心地の良い家づくりができたのは、みなのおかげです。本当にありがとうございました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

|                        | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|                        | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ②誠実さの伝わる対応でしたか?        | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか? | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ④ご提案はご満足いただけましたか?      | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ⑤色決めに楽しかったでしょうか?       | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄:

時間のかかりましたが、色決めもスムーズに行うことができました。一番大変だった配線・照明関係も丁寧に住み心地よく考えられて良かったと実感しています。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

|                        | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|                        | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ①建築中の現場は整理整頓されていなかったか? | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ③お約束などの期日は守られておりましたか?  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか? | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄:

都度、工事の状況をご連絡いただき、こちらの質問にもすぐに回答いただいたことで助かりました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

|                            | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|----------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|                            | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ①住宅ローンやご入会に関する対応はいかがでしたか?  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか? | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄:

複雑なローンの対応となってしまいましたが、問題なく進めていただきありがとうございました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

|     |    |   |   |   |   |   |   |   |     |    |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|-----|----|
| 不満足 | 普通 |   |   |   |   |   |   |   | 大満足 |    |
| 0   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |

コメント欄:

事情あり、直接ご挨拶できず、申し訳ありませんでした。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

|     |   |   |   |   |    |   |   |   |   |     |
|-----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|-----|
| 不満足 |   |   |   |   | 普通 |   |   |   |   | 大満足 |
| 0   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  | 6 | 7 | 8 | 9 | 10  |

コメント欄:

実際に住んでみて家の性能が高いことがよく分かります。小さい子どもでも安心して長く暮らそうと思います。ありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

当法人情報告公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承ください。

| 17社加入者  |           |
|---------|-----------|
| KO      | お住まい      |
| 24/11/4 | 2025年 3 月 |