

ご氏名： _____ 様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
①ご提案はご満足いただけましたか？											10		
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？											10		
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？											10		
④誠実さの伝わる対応でしたか？											10		
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？											10		

コメント欄：

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？											10		
②誠実さの伝わる対応でしたか？											10		
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？											10		
④ご提案はご満足いただけましたか？											10		
⑤色決めは楽しかったでしょうか？											10		

コメント欄：

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？											10		
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？											10		
③お約束事などの期日は守られておりましたか？											10		
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？											10		

コメント欄：

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？											10		
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？											10		

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足	普通								大満足	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通								大満足	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報厳重非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

お申し込み番号	
NO	お引渡し
243024	2025年 2月