

ご氏名： _____ 様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

プランナーの話し方や説明は、とてもわかりやすく、とても丁寧だったので良かったです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

外壁のメンテナンスをしないといけない年数などは、もう少し教えて頂きたいです。
色決めや提案は、とても満足でした。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

工事担当者が居る時に行った回数は少ないですが、あまり説明とかは特になく、ただただ見ていただけなので、もう少しこちらを聞いたりすれば良かったかなと思いました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

とてもわかりやすく、おからない事は丁寧に教えて頂きました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足				普通				大満足			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

仕事は素人なのでおからないですが、挨拶は、丁寧ではなく、普通だったかなと思います。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足				普通				大満足			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

家は、とても満足していますが、キズや、色まがえや、エアコンが付けられないなど色々問題が湧いたと思います。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報厳重非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

受入番号		お引き出し	
NO			
243036		2025年	3月