

ご氏名:

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄:

初めてお会いした時から、とても親身に対応して下さい、この方と一緒に家づくりをしていきたいと思いました。また、私たちの要望や質問に対して、迅速に対応して下さいとても有り難かったです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄:

私たちの要望に対して、より良い形で提案して下さい感謝しています。
サンプルや写真を参考にしながらの色決めが楽しかったです。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されていなかったか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄:

現場に行った際には、手遅れということもあり私たちが見学しやすいように気を遣っていただき有り難かったです。もう少し、現場の進捗状況を都度教えていただけるとさらに良かったです。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄:

こちらで対応が丁寧で良かったです。また火災保険については、3回とも平日夜の対応が対応のため、オンライン等での説明も承知していただけてとても良いと思いました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄:

先にお礼が丁寧で良かったです。また火災保険については、3回とも平日夜の対応が対応のため、オンライン等での説明も承知していただけてとても良いと思いました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄:

家に住んでまだ1週間ですが、私たちの要望を全て叶えていただけたおかげでとても快適に過ごせています。アーキテックさんのお家づくりをやるに当たって、本当に良かったです。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報保護法の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

評価記入欄	
NO	記入日
251006	2025年5月