ご氏名：　　様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：何も分からない状態からのスタートで、最初は不安も沢山ありましたが、　さんが担当でいてくださったおかげで、安心してお任せすることが出来ました。私達の漠然としたイメージを、いつも丁寧に形にしてくださったことに、心から感謝しています。打ち合わせのたびに、私たちのことを本当に考えてくれているんだなと感じる場面がたくさんあって、その向き合ってくださる姿勢にも、本当に救われました。
　さんと一緒にこの家をつくれて本当に良かったと心から思っています！ありがとうございました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：打ち合わせでは、色決めなど決めることが沢山あって迷うことがあったのですが、　さんはいつも落ち着いて話を聞いてくださり、好みや生活スタイルに合ったご提案をしてくださったので、とても助かりました。自分たちでは思いつかなかったアイデアを沢山いただきながらも、常に私たちの"好き"や"心地よさ"を大切にしてくださった姿勢に、プロとしての頼もしさと、あたたかい人柄の両方を感じました。仕上がった内装は理想以上でした！素敵なクッションもプレゼントして頂きとても嬉しかったです！本当にありがとうございました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：現場でお会いするたびに、いつも明るく丁寧に対応してくださり、毎回こちらの声に耳を傾けてくださる姿勢に安心感がありました。細かな部分までしっかりと確認・説明してくださったおかげで、完成までの道のりを信頼してお任せすることができました。ちょっとした不安や疑問を投げかけたときも、嫌な顔ひとつせず、分かりやすく答えてくださって安心することができました。家が完成した今、その一つひとつの丁寧な作業の積み重ねが、今の心地良さに繋がっていると感じています。　さん本当にありがとうございました。

4. 管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：書類や手続きのやりとり一つひとつがとても丁寧で分かりやすく、常に安心して進めることができました。住宅ローンや保険のことは専門的で難しく感じる部分も多かったですが、そうした不安を感じることなくスムーズに進行できたのは、支えてくださった皆さまのおかげです。見えないところでもしっかり支えてくださり、本当にありがとうございました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足				普通					大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：現場に足を運んだ際には、丁寧に作業されている姿がとても印象的で安心感がありました。限られている空間の中で、細かい部分まできちんと仕上げてくださる姿に、職人さんとしての誇りと責任感が伝わりました。一つひとつ手作業で丁寧につくってくださったことに、心から感謝しています。ありがとうございました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足				普通					大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：家を建てるという大きな決断には、不安や悩みもつきものでしたが、一つひとつの工程で丁寧に寄り添ってくださる方ばかりだったおかげで、前向きに進めることができました。完成した今、毎日の暮らしが心地よく、家に帰るたびに幸せを感じています。この満足感は、決して家そのものだけではなく、関わってくださった皆様との信頼関係や、あたたかいサポートがあったからこそだと思っています。素敵な家づくりの時間を、本当にありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますよう宜しくお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	年月日
251004	2025 年 5 月