

ご氏名: 様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お宮様設計院調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

コメント欄:

私たちの要望も聞きつつ、いい感じの間取りを提案していただけたので、
とても満足しています。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
⑤色気めは楽しかったでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

コメント欄:

黒バースの家にしたかったの、それに合う様、いろいろ「これはどう？」とか、
と聞いてくれたりして、スムーズに決めることができました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
①建築中の現場は整理整頓されていましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
③お約束事などの期日には守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

コメント欄:

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

コメント欄:

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

不満足	普通				大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通				大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

個人情報保護法に基づき、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承ください。よろしくお願いいたします。

登録記入欄	
NO	お渡し
251011	2025 年 5 月