

ご氏名: _____

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○

コメント欄:

担当の さんには、とても良い対応と
納得のいく提案をしていただき感謝しています。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
⑤色法めは楽しかったですでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○

コメント欄:

玄関クロスで迷っていたら、エコカラットを。
提案をしてくれて素敵なお仕上がりで満足しています。

さん ありがとうございます。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○

コメント欄:

担当の さんはじめ、現場の皆様。
見学に行った際も、とても丁寧な対応でした。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○

コメント欄:

わからない事を親切に回答していただきました。

5. 大工の仕事及び換移等の対応はいかがでしたか?

不満足	普通								大満足	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

皆さん、とても丁寧なあいさつをしてくださいました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通								大満足	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

納得のいく家づくりができて、とても満足しています。
アーキテックの皆様、本当にありがとうございます。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報厳重公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

NO	受注日
251012	2025 年 6 月