

ご氏名： _____

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お見積満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

コメント欄：

私たちの希望や細かい事まで親身に対応してくれ、納得するまで一緒に考えてもらい、大満足です。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

コメント欄：

ある程度好みや希望に決まっていたのでスムーズに決めることが出来ました！
打ち合わせがいつも楽しい時間でした。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足			
①建築中の現場は整理整頓されていたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

コメント欄：

4. 管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

コメント欄：

火災保険の加入の説明が不明、ギリギリになってしまった。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足			普通					大満足		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

いつも気さくに対応してくださり、ありがとうございます。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足				普通				大満足			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

全体的なマイホーム！ハウスメーカー探しから決まり、アーキテックプランニングさんで決められたことづく満足です！ありがとうございます！！

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

会社印入欄	
NO	お引渡し
25007	2025年6月