

ご氏名:

様

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

|                              | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|------------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
| ①ご提案はご満足いただけましたか?            | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか? | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか? | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ④誠実さの伝わる対応でしたか?              | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか? | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄:

提案していただいた間取りが最高でした!

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

|                        | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
| ①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ②誠実さの伝わる対応でしたか?        | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか? | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ④ご提案はご満足いただけましたか?      | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ⑤色決めは楽しかったですか?         | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄:

こちらの要望をできるだけ叶えてくれようと、色々考えてくださって嬉しかったです!

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

|                        | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
| ①建築中の現場は整理整頓されていましたか?  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ③お約束事などの期日は守られておりましたか? | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか? | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄:

一度だけ部材が少し危ないかな?と思う場所に置いてあったのでご連絡するとすぐに対応していただけて!

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

|                            | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|----------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
| ①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか? | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄:

わかりやすく書類をまとめてくださって助かりました!

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

|  | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|--|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄:

いつも感じ良く、質問をしたら際も丁寧に答えてくださいました!

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

|  | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|--|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄:

アンケートの回答が大変遅くなり申し訳ありません。引渡しから約1年が経ちましたが、とても快適に暮らせております。ありがとうございます!!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますのでご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

| 引渡し年   |          |
|--------|----------|
| NO     | お引渡し     |
| 242002 | 2024年 7月 |