

ご氏名：〃

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10

コメント欄：

工事着工後に退職されたが、引き継ぎはしっかりされてたと思う。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10

コメント欄：

自分達の趣味・趣向に合、で提案をしてくれて、
カーテン業者の対応が悪かったので以外は大満足。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
①建築中の現場は整理整頓されていませんか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10

コメント欄：

表れも取付けてもらってたが水平が取れていないが、で、
穴あけ・接着後で、でαで修正不可と思い連絡していない。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足	普通				大満足	
0	1	2	3	4	5	6
0	1	2	3	4	5	6
0	1	2	3	4	5	6

コメント欄：

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通				大満足	
0	1	2	3	4	5	6
0	1	2	3	4	5	6
0	1	2	3	4	5	6

コメント欄：

相談にも丁寧に応じて下さり、楽しく家づくりが出来ました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

受付記録簿	
NO	お問い合わせ
252004	2025 年 9 月