

ご氏名： _____

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

契約前・契約後ともに何かあればすぐに対応してくださり有難かったです。
提案やこちらの希望を取り入れた間取り考案は非常に長い期間
付き合っていたため、おかげで大満足の仕上がりになりました!!!

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤色気は楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

何か要望・変更があればプランナーさんを紹介してお伝えしていただき、
すぐに対応してくださっていた印象です。
変更可能な期日ギリギリまで対応してくださりありがとうございました!

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されていましたが？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

お若い方だなという第一印象でしたが誠実に対応してくださり
不備なく引き渡しされ安心しました。工事に直接関係ない内容ですが
1,2回お会いしたぐらいでも1周年のイベントで遠くから頭下げ挨拶してくださり
ちゃんと顔を覚えてくれているんだと思うと嬉しかったです。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

メールでのやりとりでしたので上記評価としました。
メールに気付かず返信遅れることが多く申し訳なかったです。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足				普通				大満足		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

突然行っても嫌な顔せず見学させてくださり有難かったです。仕事も綺麗で大満足です!

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足				普通				大満足			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

アーキテックさんに決めてよかったと心の底から思います。とくに担当プランナーさん
には感謝をいはいです。こちらのこだわりにも合わせてくださりありがとうございました!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますよう宜しくお願いいたします。

受付記録簿	
NO	お問い合わせ
253014	2025 年 8 月