

ご氏名：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_様

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

## お客様満足度調査アンケート

## 1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10

コメント欄：

最終見積(契約後)に 繰上り切下げの金額入って来ず、後から別途見積を別途を  
ローン借入後に言われました。最終金額決定し、ローン借入後に別途見積は  
おかしいのでは？とお話しした所、誠意ある対応でこの点も結果的には不満はありせん

## 2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10

コメント欄：

色決めを密に行って頂いたおかげで、家の雰囲気と色合いがマッチしていて  
すばい良い感じになりました！ありがとうございます。

## 3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10

コメント欄：

工事中の家の中を何回も何回も見学に行きました。  
対応ありがとうございます。

## 4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10

コメント欄：

## 5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足	普通				大満足	
0	1	2	3	4	5	10

コメント欄：

色々あり、少し遅い所かと思いましたが、逆に予定より早くに完成し、驚きました。

## 6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通				大満足	
0	1	2	3	4	5	10

コメント欄：

友人にもすすめておきますね。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、  
ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お問い合わせ
251066	2025 年 10 月