

ご氏名：

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		

コメント欄：

最終見積(契約後)には総額切下げの金額1,000円から、後から別途見積を提出するところを担当者が後に言いました。最終金額決定し、ローンを組んで後に別途見積はおかしいのではないかとおもったので、誠実なお対応でこのごとに満足度は高めはあります。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
④ご提案はご満足いただけましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		

コメント欄：

色々の色を色々見て頂けたおかげで、家の雰囲気と色々マッチして、すごく良い感じになりました！ありがとうございます。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		

コメント欄：

工事中の家の中を毎日と何回も見学に伺いました。
ありがとうございました。

4. 管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足	普通	大満足								
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

色々あり、少し遅ひびきながら、遅に予定より早く完成しました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通	大満足								
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

次回にもすすめておきますね。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承いただけますよう宜しくお願ひいたします。

NO	開封記入欄
251066	お引渡し 2025年10月