

ご氏名：

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

①ご提案はご満足いただけましたか？	不満足 普通 大満足										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

とても丁寧に対応して頂きました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	不満足 普通 大満足										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

テーブルのデザインについて、想像以上の提案をして頂き、大満足です。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	不満足 普通 大満足										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

丁寧に説明をして頂き、わかりやすかったです。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	不満足 普通 大満足										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

直接お会いはしていませんが、とても丁寧な文面で説明して頂きました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足	普通	大満足								
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

見学に行かせて頂いた時に、細かに所まで説明して下さいました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通	大満足								
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

とても素敵なお家を作って頂き、大満足です!!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますよう宜しくお願ひいたします。

登録記入欄	記入済
NO	252010

2025年9月