

ご氏名：

様

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

## お客様満足度調査アンケート

## 1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10	10

コメント欄：東京とのリモート対応、また、歩合でから引渡しまで、2年かく不安なく対応していただきまして。こちらの希望も、ほとんど叶うていて、まさに大満足です。

## 2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10	10

コメント欄：打合せに東京から来ることになりました。(回が長時間) によってしまいましたが、本当によく対応してもらいました。出来上がりに満足しています。

## 3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	9	10

コメント欄：あまり現場を見ることができなかつたのが残念。  
期日より早く終わることができてよかったです。

## 4. 管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8	10

コメント欄：住宅ローンは使用していません。

## 5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足	普通	大満足
0	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8

コメント欄：電気スイッチのつけ忘れ等ありましたか。住むまでに問題なくながしてくれました。

## 6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通	大満足
0	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	9

コメント欄：リモート対応を一番ルーズにしましたか。東京に支店がないでモニタリングを後まわしいし、木を植えてから下水管があり残念。もとをえればよろしくアシートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承いただけますよう宜しくお願いいたします。

NO	登録記入欄
お引渡し	
251015	2025年7月