

ご氏名：

様

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

①ご提案はご満足いただけましたか？	不満足								普通		大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

契約後の対応は悪くなかった。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	不満足								普通		大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

色々対応してくれた。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	不満足								普通		大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

しっかりと対応してくれた。

4. 管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	不満足								普通		大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

色々と対応してくれた。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足	普通	大満足								
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

色々と対応してくれた。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通	大満足								
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

プランナー以外すべてに満足している。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承いただけますよう宜しくお願いいたします。

NO	記入欄
251020	2025年06月