

ご氏名：_____

_____様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄：

親しみやすく、毎回の打ち合わせが、とても楽しかったです。
私たちの希望には、アドバイスを含めて提案して下さい、とても参考になりました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄：

自分たちの好みを理解して下さい、統一感のある提案をしてください。
実物サンプルを使って比較検討が、打ち合わせだったので、完成のイメージもわかりやすかったです。
配線の打ち合わせも、実際に生活した後の動きについてアドバイスを下さりイメージもわかりやすかったです。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①建築中の現場は整理整頓されていませんか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄：

完成後に対応下さい、とても人あたりの良い方で、お話をしやすく感じました。
時々、連絡のタイミングが合わないことがあり、進捗を確認したい時に不便になる場面があります。ただ、とても丁寧に対応して下さいました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄：

必要書類をしっかりと教えていただき、スムーズに手続きを進めることが、できました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄：

11月、とても丁寧に作業されていて、安心してお任せできました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄：

注文住宅を建てた頃からのイメージを思い出して理想通りの家ができました。
ありがとうございました。床暖房が最高です!! 満足

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

受付記録簿	
NO	お引渡し
251061	2025年 10 月