

ご氏名：

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②ご契約前ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤ご契約後ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

親しみやすく、毎回の打ち合いで、いつも樂しかったです。
私たちの希望には、アドバイスを含めて提案して下さり、いつも参考になりました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

自分たちの好みを理解して下さり、統一感のある提案をして下さりました。
実物サンプルを複数枚用意していただき、完成イメージをつかわせ、
毎回の打ち合いで、実際に生活して後の動きについてアドバイスを下さりイメージをつかました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

誠実に対応下さり、とても丁寧な対応でした。
時々連絡のタイミングが遅れたり進度が遅れたり、進捗を確認したい時に不満ですが、
対応が早いです。ただ、とても丁寧に対応して下さいました。

4. 管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

必要な書類をしっかり教えて下さり、スムーズに手続き進める事ができました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足	普通	大満足								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

いつも丁寧に作業されていて、非常に作業が進んでいます。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足	普通	大満足								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

洋風住宅を考えて頂いた頃からイメージをしつけて理想通りの家が出来ました。
ありがとうございます。床暖 サイドドア!! 素敵

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますよう宜しくお願ひいたします。

NO	お問い合わせ
251061	2025年 10 月