

ご氏名：_____

_____様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通						大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？											10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？											10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？											10
④誠実さの伝わる対応でしたか？											10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？											10

コメント欄：

生活環境に合った提案をしてもらって満足です。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通						大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？											10
②誠実さの伝わる対応でしたか？											10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？											10
④ご提案はご満足いただけましたか？											10
⑤色決めは楽しかったですか？											10

コメント欄：

好みのお色を沢山見つけていたのも頼もしかったです。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通						大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？											10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？											10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？											10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？											10

コメント欄：

引き渡しは少し遅れましたが特に不満は無かったです。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通						大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？											10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？											10

コメント欄：

説明も分かりやすく不満は無かったです。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足				普通						大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
											10

コメント欄：

気さくな方で、気になる点もありませんでした。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通						大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
											10

コメント欄：

今の所大きな不満は無いので満足しています。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報厳重非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

受付記入欄	
NO	お問い合わせ
251079	2025 年 11 月