

ご氏名：

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	10	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	10	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	10	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	10	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	10	10

コメント欄：

生活環境に合った提案をしてもらえて満足です。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	10	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	10	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	10	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	10	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	10	10

コメント欄：

好みの色を沢山見つけたなと頬もひいたです。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	10	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	10	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	10	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	10	10

コメント欄：

引き渡しは少し遅めましたが特に不満は無かったです。

4. 管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	10	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	10	10

コメント欄：

説明も分かりやすく不満は無かったです。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足	普通	大満足
0	1 2 3 4 5 6 7 8 9	10

コメント欄：

気さくな方で、気になる点もありませんでした。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通	大満足
0	1 2 3 4 5 6 7 8 9	10

コメント欄：

今の所大きな不満は無いので満足しています。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますよう宜しくお願いいたします。

登録ID	登録年月
251079	2025年11月