

ご氏名： _____

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

契約後 着工後 時間が多くあったが、最終図面のSF成めに時間が
かかり バタバタの打ち合わせだった。その他は大変満足している。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

対応には大変満足しています。多少の遅れはありましたが、
色決めもスムーズにできて良かったです。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

現場の石置込み不足が多く、図面と違う施工、図示のない部分の相談
なき施工がありました。工期も遅れ 工程外にも約3~4週の遅れがありました。
工期が遅れ、外構工事が完了できず、今も玄関が完成、タイルとヒール 養生しています。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

中間金の支払いの連絡が銀行からのみで、少し不便でしたが、完成後はいろいろと
対応していただきました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足					普通					大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

工程の打合せ、お礼の挨拶等、細部まで打合せを頂いて大変満足しています。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足			普通				大満足			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

プランニングに関しては、大変満足しています。施工に関しては、経験不足なのかなと思ったり、
工期の遅延で、土地つなぎの金利、諸費用がかかり、外構工事も終わらずでしたが、完成した家には
大変満足しています。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報厳重非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

と中内金。

お問い合わせ	
NO	お問い合わせ
253012	2025 年 12 月