

ご氏名：

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		

コメント欄：

もっと細かい報連相がほしい

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
④ご提案はご満足いただけましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		

コメント欄：

否定的な意見が多く楽しい時間ではなかった

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		

コメント欄：

もっと頑張って下さい

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足	普通	大満足
0 1 2 3 4	5	6 7 8 9 10

コメント欄：

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通	大満足
0 1 2 3 4	5	6 7 8 9 10

コメント欄：

人生で一度の大まな買い物には全体的に
サービス内容の改善が必要と思う。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますよう宜しくお願ひいたします。

NO	登録記入欄
254004	お引渡し 2025年11月