

ご氏名： _____

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

コメント欄：

もっと細めに報連相がほしい

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

コメント欄：

否定的な意見が多く楽しい時間ではなかった

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

コメント欄：

もっと頑張ってください

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足					普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

コメント欄：

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足					普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

コメント欄：

人生で一度の大変な買い物には全体的に
サービス内容の改善が必要だと思う。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
254004	2025 年 11 月