

氏名： _____

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10

コメント欄：

契約後一時音信不通になった時期がある

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10

コメント欄：

糸田さんが気配りを怠らなくて感謝しております。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10

コメント欄：

基礎の段階で現場の道路にゴミが散らしていた

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足	普通				大満足	
0	1	2	3	4	5	10

コメント欄：

ベテランの大工さんに対処いただけて感謝しています

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通				大満足	
0	1	2	3	4	5	10

コメント欄：

契約前に外構のことについてお話しできなかった。土壌調査の費用は重たすぎるので、トイレをなくしたい等要望を出し、結果音信不通になり、結局そのままに説明に欲しかった。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

受付記録	
NO	お申し込み
251089	2025 年 12 月