

ご氏名：_____

_____様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

コメント欄：

こちらの細かい要望に対しても丁寧に対応していただきました

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

コメント欄：

積極的に提案していただき、助かりました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

コメント欄：

建築中も引渡し後も素早く対応していただき助かりました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

コメント欄：

メールだけのやりとりでしたが、丁寧なやり取りの説明でした。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足				普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

コメント欄：

物腰の柔らかく庭の良し大工さんだったので、建築中も見に行きやすかったです。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

コメント欄：

大満足です！アーキテックプランニングを巡って良かったです。
ありがとうございました！

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報厳重管理の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承くださいませ。よろしくお願いいたします。

受付記録簿	
NO	お問い合わせ
251068	2025 年 11 月