

ご氏名：

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	7	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	6	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	7	

コメント欄：連絡がほしい時に、忙しくて連絡がなく残念なことはありました。とても誠実で安心して任せられました。
・トイレが希望通り広く作られていて解放感がある。身体が不自由になった時に歩行車・車椅子に対応できそうで安心。
・引越し前は荷物が多く、収納しきれないと思っていましたが、パントリー、脱衣室・洗濯室の棚等々、収納力があり良かったです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8	
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	6	
④ご提案はご満足いただけましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8	
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8	

コメント欄：
・照明・暖房・電気の配置等、家具の位置、愛犬に配慮し調整をしてくれた。
・フローリング・壁紙・カーテンなど、好みに合わせて誘導してくれて助かりました、
また、センスも良く寝室の壁・カーテンは気に入っています。
・リビングで特に気に入っているところがあります。フローリングのデザイン・色、
リビング入口ドアの配色・デザインが好きです。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	6	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	7	
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	7	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	7	

コメント欄：
・気になること・不安なことなど、すぐに対応。また、時計・鏡など壁に設置してくれ、その際位置を図るなど丁寧な仕事をしていた。とにかく、笑顔で親切です。

4. 管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	6	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	6	

コメント欄：
・リバースモーゲージにおけるMCJとの、想定外の対応についても上司と交渉し
顧客中心の考えのもと動いてくださったことは感謝します。
・火災保険は、引き渡し直前にもかかわらず対応してくれました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足	普通	大満足								
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
・アポなしでぶらっと見に行った時、笑顔で迎えてくれて、家具が入るか心配で相談すると
採寸して丁寧に対応してくれた。
・浴室が自分の一番の癒し空間です。そこを大工さんが「素敵ですね」と、声掛けして自ら
見せてくれたのが嬉しかった。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通	大満足								
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
・それぞれの担当が連携して家づくりしてくれました。
まだ、慣れてませんが、暖かく、動線もよく暮らしやすいように思います。
・新たな土地・人に慣れて健康寿命が伸ばせるように努力しようと思っています。
色々とありがとうございました。今後ともよろしくお願いします。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますよう直しくお願ひいたします。

登録記入欄 NO	おりまし 2025年1月
253023	