

ご氏名： \_\_\_\_\_

様

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄： 連絡がほしい時に、忙しくて連絡がなく残念なことはありましたが、とても誠実で安心して任せられました。  
・トイレが希望通り広く作られていて解放感がある。身体が不自由になった時に歩行車・車椅子に対応できそうで安心。  
・引越前には荷物が多く、収納しきれないと思っていましたが、パントリー、脱衣室・洗濯室の棚等々、収納力があり良かったです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄： ・照明・暖房・電気の配置等、家具の位置、愛犬に配慮し調整をしてくれた。  
・フローリング・壁紙・カーテンなど、好みに合わせて誘導してくれて助かりました、また、センスも良く寝室の壁・カーテンは気に入っています。  
・リビングで特に気に入っているところがあります。フローリングのデザイン・色、リビング入口ドアの配色・デザインが好きです。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄： ・気になること・不安なことなど、すぐに対応。また、時計・鏡など壁に設置してくれ、その際位置を図るなど丁寧な仕事をしていた。とにかく、笑顔で親切です。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄： ・リバースモーゲージにおける MCJ との、想定外の対応についても上司と交渉し顧客中心の考えのもと動いてくださったことは感謝しています。  
・火災保険は、引き渡し直前にもかかわらず対応してくれました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄： ・アポなしでぶらっと見に行った時、笑顔で迎えてくれて、家具が入るか心配で相談すると採寸して丁寧に对应してくれた。  
・浴室が自分の一番の癒し空間です。そこを大工さんが「素敵ですね」と、声掛けて自ら見せてくれたのが嬉しかった。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄： ・それぞれの担当が連携して家づくりしてくれました。  
まだ、慣れてませんが、暖かく、動線もよく暮らしやすいように思います。  
・新たな土地・人に慣れて健康寿命が伸ばせるように努力しようと思っています。  
色々ありがとうございました。今後ともよろしくお願いします。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

お問い合わせ	
NO	お問い合わせ
253023	2025 年 11 月