

ご氏名： _____

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

契約した後の連絡も私が何度もあった。
契約後1ヶ月は一度も打ち合わせがなく、その後すぐに間取りを決めて下さっていわれ
納得できずに進んだ。棟上げ、引渡しの際に来られなかった。金額間違っが多数あった

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

コーディネーターとはと思うぐらい何か提案はあったかなという印象
ただ打ち合わせの時間を増やしてくれ、考える時間ももらえたと思う。
その時間は楽しかった。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	①	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	③	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	⑨	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	⑦	8	9	10

コメント欄：

ゴミやたばこの吸殻が完成後も多数落ちていた
前の住宅のガス管が出ていて、こちらから指摘してやっとどうするか考えだした
完成後

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？				③								
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？				3								

コメント欄：

金額間違いがあり、こちらから指摘しないと気が付かなかった

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足			普通						大満足	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

いつも、カシ挨拶して下さり、周りの住人からのクレームもなく良かった

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足				普通				大満足			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
		②		④							

コメント欄：

ライトプランにしたからか、対応がずいぶん良かったと感じた。
正直、信頼して契約したのに期待を裏切られた感じが残る。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますよう宜しくお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
254001	2025年 10 月