

ご氏名：

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

契約した後の連絡が何度もあった。
 契約後1ヶ月は一度も打ち合戦もなく、その後すぐに間取りを決めて下さって、
 納得できずに進んだが、棟上げ、引き渡しの際に来られなかた、金額間違いが多數ある。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

コーディネーターとはと思うくらい何か提案はあったかなという印象
 ただ打ち合戦の時間を増やして下さい。考え方時間はもうえたと思う。
 その時間は楽しかった。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

途中でこの吸音板が完成後も欠け落ちていた
 前の住宅のガス管が出ていて、こち5から指摘してやっとうなづかせました
 完成後

4. 管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

金額間違いがあり、こち5から指摘しないと気が付かなかった

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足	普通	大満足								
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

いつも、ケソ挨拶して下さい。周りの住人からのクレームを全く見た

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通	大満足								
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

ライトプランしたからか、対応がすこんだったと感じた。

正面、信頼して契約したのに期待を裏切られた感が残る

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
 ご了承いただけますよう宜しくお願ひいたします。

NO	弊社記入欄
254001	お引渡し 2025年10月