

ご氏名：

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足							普通		大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

基本的には大変満足なのですが、販賣等、もう少し物がた
なさい印象です。またいい音質のがなくて…。でも一番感
謝します!

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足							普通		大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

とにかく満足です!!
うちの期待以上のご提案をいただき、本当に満足です!!

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足							普通		大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

現場もいつもキレイで、職人さんも感じの良い人はばかり。
本当に大満足でした！ 利用させていただけました！

4. 管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足							普通		大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

とても丁寧に教えてもらいました、ありがとうございました!!

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足							普通		大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

本当に丁寧でした！

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足							普通		大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

家族全員（特にお母）大満足で毎日楽しく暮らしています

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますよう宜しくお願いいたします。

NO	会社登記欄
251078	お問い合わせ 2025年11月

来年（令和26年）外構が完成したい YOUTUBE で下さる（笑）

ありがとうございました！