

ご氏名：

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	9	10
②ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	9	10

コメント欄：

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10	10

コメント欄：

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	5	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	3	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	2	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	6	10

コメント欄：

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通	大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8	10

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足	普通	大満足
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10		

コメント欄：

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足	普通	大満足
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10		

コメント欄：

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますよう宜しくお願ひいたします。

NO	登録記入欄
251102	2025年12月

アンケートの詳細はこちらからもご確認頂けます
→ <https://www.architec-net.jp/t/questionnaire/post-3464.html>