ご氏名：　　様

弊社記入欄
NO 251120　2026年1月 お引渡し

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
家づくりが初めてで、理想はあるけれど、どう伝えればいいのか…というものを、全て理解してくれて、私たち親はもちろん、子供たちにとってもすごくステキな大満足なわが家になりました。ありがとうございました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
イメージを伝えたところ、すぐに理想を理解してくれて、わけがわからなくなりそうな全ての色決めやコンセント、住設等、いつもリードして提案してくださり、こちらもイメージがふくらみやすく、本当に感謝しています。ステキなお家になりました!! ありがとうございました

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
いつも、どんどん出来上がっていくわが家が、そのたびにステキでうれしかったです。きれいな仕上がりと、指摘した所の対応も親切でした。ありがとうございました。

4. 管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
ご親切にありがとうございました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足					普通				大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
すごくきれいに仕上げてくださりありがとうございます。
ロウソクきず等ありましたが、対応してくださるとのことで、よろしくお願いします。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足					普通				大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
ステキなお家のおかげで、毎日の生活にはバタバタしながらも、心の中はゆったり幸せな毎日を送れています!! 朝起きた時に毎日幸せ!!
本当にすてきなお家をありがとうございました!!!!

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
ご家族皆さまにご満足いただけるお住まいとなり、日々の暮らしの中で幸せを感じていただけているとのこと、
大変嬉しく拝見いたしました。朝のひとときまでそのように感じていただけていることは、私どもにとって何よりの励みでございます。
また、お打ち合わせから完成までの過程も楽しんでいただけたとのお言葉を頂戴し、スタッフ一同大変ありがたく思っております。
一方で、仕上がりに関して気になる点もあったとのこと、引き続きしっかりと対応させていただきますので、
何かございましたらお気軽にお申し付けください。今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。