

ご氏名： _____

様 _____

NO

251103

弊社記入欄

お引渡し

2026年 2月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

いつも丁寧な対応で頼れるプランナーさんでした！感謝です。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

色決めは迷いましたが楽しかったです。要望を細やかに提案してくださり、助かりました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

素敵な家が完成し、アーキテックさんを選んで良かったと思っております！家づくりは分からないことが多く大変でしたが沢山時間を作っていただき考えくださり満足しています。ありがとうございました。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。温かいお言葉と、プランナーへのお褒めのお言葉まで頂戴し、大変嬉しく拝見いたしました。お住まいづくりという大切な時間を共にさせていただき、ご満足いただける住まいが完成したことを、スタッフ一同心より嬉しく思っております。家づくりはご不安やお悩みも多かったかと存じますが、その中で私たちを信頼しお任せいただいたことに、改めて感謝申し上げます。これから始まる新しい暮らしが、ご家族皆さまにとってより豊かで心地よいものとなりますようお願いしております。何かございましたら、今後もお気軽にご相談ください。今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。