

ご氏名： _____

_____様

弊社記入欄
NO 251111 2026年 2 月
お引渡し

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

担当に頂いた 事は、とても誠実に対応して頂き、とても満足しております。
ありがとうございました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

設計担当の方は、とても頑張っておられたが、打ち合わせの前日23時ごろに図面確認のメールが送られてくるのは、正直しんどかったです。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

着地の引渡は、どうしても建築中のゴミが出てくると事前に説明を頂いたおりました。(しかし、雪がとけてみると思ったよりも大量のゴミが出てきてびっくりです。ゴミが出てくるとわかっているのであれば、雪がとける前にもっと整理しておいた方が良かったです。以前、工事現場に行く仕事をしておりましたが、どの現場でも一番汚れたです。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
担当への温かいお言葉を頂戴し、大変嬉しく拝見いたしました。
ご満足いただけたとのことのお言葉は、スタッフにとって何よりの励みでございます。
一方で、設計打合せ時のご連絡のタイミングにつきまして、ご負担をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。
今後はより余裕を持ったご案内ができるよう改善に努めてまいります。
また、お引き渡し後の現地の清掃状況につきましても、ご不快な思いをおかけし重ねてお詫び申し上げます。
ご指摘の内容を真摯に受け止め、現場管理および清掃体制の見直し・徹底を図ってまいります。
貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。