

ご氏名： _____

様 _____

NO	弊社記入欄	お引渡し
251106	2026年	2月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

家づくりの中で不安なことも多かったのですが、プランナーさんがいつも丁寧かつ迅速に対応してくださり、安心して進めることができました。こちらの細かい要望にも真摯に向き合ってください、とても信頼できるお仕事をありがとうございました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

設計担当者の方には、こちらの希望を的確に形にしてくださり、理想以上の提案をしていただきました。こちらの想いを一つひとつ丁寧に汲み取ってくださり、不安なことがあっても常に寄り添ってくださり、想像以上の仕上がりにしていただけて感動しています。担当していただき、本当に良かったです。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

工事担当の方には現場の管理をしていたいただき、工程を進めていただきました。おかげさまで大きな問題もなく、無事に工事が完了し、安心して完成を迎えることができました。家づくりを形にいただき、感謝しています。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

専門的で分からないことが多く、一つひとつ丁寧に分かりやすく説明してくださり、不安なく進めることができました。迅速な対応にとってもおかげさまで、安心してお任せすることができました。本当に感謝しています。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

大工の方には丁寧に作業を進めていただき、無事に完成を迎えることができました。感謝しています。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

家づくりを通して、関わってくださったすべての皆さまに心から感謝しています。家づくりを終えて、これまで心から満足し、感動できるとは正直思いませんでした。関わってくださったすべての皆さまが常に私たちの気持ちに寄り添い、一つひとつ丁寧に向き合ってください、ありがとうございました。不安を感じることもなく安心して家づくりを進めることができました。どんなに細かい要望や迷いにも真摯に対応していただき、そのすべてが積み重なって、想像をはるかに超える素晴らしい家が完成したことに、ただただ感動しています。これまで納得のいく、そして心から大切にしたいと思える家に出会えたのは、皆さまのおかげです。本当にありがとうございます。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承いただけますようお願いいたします。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。心温まるお言葉を頂戴し、スタッフ一同大変嬉しく、また身の引き締まる思いで拝見いたしました。お住まいづくりにおいて、ご不安なく安心して進めただけのこと、完成したお住まいにご満足いただけたことを、何より嬉しく思っております。お打ち合わせの中でいただいた一つひとつのご要望や想いが形となり、「心から大切にしたい」と思っていただけのお住まいとなったことは、私たちにとっても大きな喜びです。これから始まる新しい暮らしが、より豊かでかけがえのない時間となりますよう、心より願っております。今後とも末永いお付き合いのほど、よろしくご願い申し上げます。