

ご氏名： \_\_\_\_\_ 様

弊社記入欄  
お引渡し  
NO 2511116 2026年 2 月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

仕事を終ったあとのセリとリだったため朝早くから、夜遅くまでセリとリする二日夕からたのび可か  
いつもスムーズなセリとリだったため感謝いたします。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

いろいろご提案があったらよかったなと思いました。  
照明の位置について誤言可能な資料があったのが残念でした。  
色決めはもっといろいろ説明してほしい。提案もいろいろ提案にしたいが説明がよければよかった。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されていましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

引渡ししか  
当初の予定より早くして早くとの連絡はたからたよりの気がしています。  
(2月下旬) → (2月中旬)

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

火災の担当者からの連絡は遅かった。もっとも別でカード入る予定だったから必要な書類が  
なく入金も遅いままだった。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

全体としてとても満足しています。  
たまたまも節約したいけんすいバーを取付たいと当初からおぼえていたが、結局構造等の問題で  
とりつけられなかった。もっと早いタイミングでしつたら別の方法の問題取りを変えていたかも思っています。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。温かいお言葉を頂戴し、心より感謝申し上げます。一方で、ご提案やご説明の不足、資料の分かりづらさ、スケジュール変更のご連絡や各種対応の遅れなど、ご不安やご不便をおかけしてしまいましたこと、誠に申し訳ございませんでした。いただいたご意見は真摯に受け止め、今後のご案内やご提案の質の向上にしっかりと活かしてまいります。また、設備面に関してもご期待に添えなかった点につきまして、事前のご説明が不足しておりましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後も何かございましたらお気軽にご相談ください。引き続き末永いお付き合いのほど、よろしくお願い申し上げます。