

ご氏名： _____

様 _____

NO

251104

弊社記入欄

お引渡し

2026年 1月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
初回面談時より誠実さと知識の豊富さが伝わり、これに共感し本来理想の住宅が出来るだろうと期待をもちました。結果期待通り、理想の住宅に仕上げてくれた。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
こちら側のコスト削減の相談にも積極的かつ誠実に色々とご提案していただきました。高級インテリアもご提案いただきました。笑

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されてましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
面談時の対応が良かった。気配や丁寧さに完全にお打ちいただいたこと、感謝しました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
毎度早急で親切な対応でした。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
見学時は事前に打ち合わせいただきました。(1階の天井配線の完結と開け手利当りの以外...)

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
一貫して皆さんの誠実さが伝わる対応でした！
ありがとうございました！引き続きよろしくお願いします。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。全ての項目において「大満足」とのご評価をいただき、心より御礼申し上げます。また「感動」とのお言葉まで頂戴し、関わらせていただいたスタッフ一同とても嬉しく拝見いたしました。いただいたお言葉を励みに、これからもよりご満足いただける対応を心掛けてまいります。また、色決めの際にご用意したお弁当もお気に召していただけただようので何よりでございます。長時間にわたる色決めのお打ち合わせにご協力いただき、ありがとうございました。これからもお住まいのことで何かございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。