

ご氏名： _____

様 _____

NO

252021

2026年 3 月

弊社記入欄

お引渡し

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

心を奪われるような提案、そして常に丁寧な対応をしていただきありがとうございます。こちらの希望やねががまを最後まで聞いてくださり、本当に感謝しかありません。さんに出会えて良かったです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

想像以上に決めることが多かったのですが、不安なく進めることができました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

工期が遅れることなく素晴らしい家ができて、感謝しています。ただ、仕切ないとは思いますが、雪の中からねじやゴミが多く出てきた点は少し気になりました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

誠実に対応していただきました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

何回も言方問てご迷惑をおかけしましたが、快く対応していただきました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

小さい頃からの夢をアーキテックプランニングさんで叶えられた本当に良かったです。妻や子供たちも喜んでおり、協力してくださったみなさんのおかげでいい家を建てることができました。これから末永いお付き合いですが、よろしくお願ひします。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。小さい頃からの夢のマイホームづくりを当社でお手伝いできたこと、大変光栄に思っております。ご家族皆さまにもお喜びいただけているとのこと、心より嬉しく拝見いたしました。お打ち合わせでは決めることも多い中、不安なく進めていただけたこと、またご提案や対応についてのお言葉も大変励みとなっております。一方で、現地の清掃状況につきましてご不安なお気持ちにさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後はより一層、現場管理の徹底に努めてまいります。これからの暮らしがより豊かなものとなりますよう、今後とも末永くよろしくお願ひ申し上げます。