

ご氏名: _____

_____様

NO

251113

弊社記入欄

お引渡し

2026年 2月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:
 さんに担当していただきました。打ち合わせを楽しく出来て誠実な対応をしてもらいました。ありがとうございました!

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:
 照明の提案でダウンライト以外の掘合せのアイデアを色々伺いたければ良かったなと思いました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されていましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:
 仕上げは満足ですが、^{準備員を} 家を見に行った時に説明してもらったです。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:
 アーキテックプランニングさんに頼んで良かったです。ありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。お打ち合わせの時間を楽しくお過ごしいただけたこと、またプランナーの対応について温かいお言葉を頂戴し大変嬉しく拝見いたしました。一方で、設計のご提案や現場でのご案内につきましては、さらにご満足いただける対応ができたのではないかと受け止めております。いただいたご意見は社内および関係スタッフと共有し、今後のご提案内容や現場でのご説明の充実に活かしてまいります。そのような中でも「アーキテックプランニングで建てて良かった」とのお言葉を頂戴し、スタッフ一同大変励みになっております。これからお住まいになられてからが本当のお付き合いの始まりかと存じます。今後ともどうぞよろしくごお願い申し上げます。