

ご氏名： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 様

弊社記入欄	
NO	お引渡し
251141	2026年 3月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足				
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
 自分のやりたい事や意見を受け入れていただき、そこにプランナーの経験等を  
 活かしたプランを提案いただきました。打合せも毎回楽しく、同じ営業マンとして尊敬する部分  
 とっても多かったです。今後の活躍を祈っています。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足				
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
 自分の希望が要望に好く柔軟に対応いただきました。質問に対して丁寧  
 答えをいただけました。満足の色決めが実現しました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足				
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
 連絡など定期的にいただき安心出来ました。急な要望にも対応していただき、  
 満足出来ました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足				
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
 自分に合ったプランを紹介いただけました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足			普通			大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
 伺った際に丁寧に挨拶いただき、ご案内いただきました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通			大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
 丁寧なプランニングで家を建てるのが出来る嬉しいです。  
 今回家を建てる際に関わっていただいた皆様、とても良いくんに満足です。  
 今後自分の周りに家を検討している人がいたら是非紹介したいです。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。  
 お打ち合わせやご提案について温かいお言葉を頂戴し、大変光栄に存じます。  
 ご要望に寄り添ったご提案や対応が、お住まいづくりのお役に立てておりましたら嬉しく思います。  
 また、設計や色決め、ご連絡面や現場での対応についてもご満足いただけたとのこと、スタッフ一同励みになります。  
 すべてに満足とお言葉、そしてご紹介のお話までいただき、誠にありがとうございました。  
 新しいお住まいでの暮らしがより良いものとなりますよう、引き続きサポートさせていただきます。  
 今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。