

ご氏名: \_\_\_\_\_

様

弊社記入欄		お引渡し	
NO		3	年 30 月
251143			

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

最初から最後まで誠実に丁寧な対応でした。特に、小さな子供がいて色々ご迷惑をおかけしたのが打ち合わせ時にたくさん配慮していただき且かりました。家づくりが好きなという感じが伝わり毎回楽しく打ち合わせさせていただきました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

決めるのが多く大変かと思いますが、私達のイメージや思いに寄り添いつつ、アイデアを提案していただき且かりました。パースでは中の想像できなかった時は参考写真をすぐに準備してくださりました。決断しやすかった点も、書類の送付等細かなご連絡もいつも丁寧な対応をしてくださり

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

何様も足を運ばせてもらいましたが、いつもよく対応してくださりました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

このハウスメーカーさんにお任せするが即決ではなく迷っていました。家ができてからの打ち合わせも完成した家を見てアーモニックプランニングさんをお願いして本当によかったと思います。自分達の好みに合わせてもらいましたし、好みもすぐに組み合わせて反映してくださり大満足です。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。お打ち合わせを通して楽しく家づくりを進めていただけたこと、またお子様への配慮についてもお言葉を頂戴し、大変嬉しく思っております。ご家族皆さままで安心してお過ごしいただける時間となっておりますら何よりでございます。「お願いして良かった」と感じていただけたこと、そしてお住まいにもご満足いただけたことを大変嬉しく感じております。今後の暮らしの中でお気づきの点などございましたら、どうぞご遠慮なくお知らせください。引き続きよろしく願いいたします。