

ご氏名： _____

_____ 様

弊社記入欄	
NO 251138	お引渡し 2026 年 3 月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

私たちA社納得 へきて、何度も打ち合わせをしていただいた
おかげで大変満足する家になりました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

ご理解A社 とてもスムーズに思いました!他の家ではあまり見ないような
要望を言っても永に理解頂き助かりました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

都度連絡A社 安心して任せられました。人生で一番大きな買い物
だったので、誠実に向き合っ頂きありがとうございました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

外部の気密測定もご協力頂き感謝しています。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

細かい要望までしてしまいましたが、全て応えて頂き、大変満足しています。
家を建てるに知り合いがいたら、紹介したいくらい満足しています。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
何度もお打ち合わせのお時間をいただきながら、ご納得のいくお住まいづくりができたことのお言葉を頂戴し、
大変嬉しく思っております。お客様のご要望を一つひとつ形にしていけるお手伝いできましたことを光栄に存じます。
また、ご要望についてスムーズにご理解できていたことのお言葉や、
ご連絡面においても安心してお任せいただけたこと、スタッフ一同の励みとなっております。
今後も快適にお過ごしいただけるようサポートしてまいりますので、何かございましたらお気軽にご相談ください。
引き続きどうぞよろしくお願いいたします。