

ご氏名： \_\_\_\_\_

様 \_\_\_\_\_

NO

251105

弊社記入欄

お引渡し

2026

年 2 月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

間取りの提案力はすごく、打ち合わせもいつも楽しい雰囲気です。すすめられました。  
概ね満足ですが、何度かLINEで既読で返信がないことと、あつたので連絡面は少し不満が残りました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

建てたい家のイメージをしっかりとみていただきながら打ち合わせができたため、とてもスムーズでしたし、  
仕上がりにオジャレで大満足です。小さい息子にも優しくしていただき、ありがとうございます。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

工事中に伺った時はいつも、その週と翌週の予定を見直しも教えてくださり、安心してできました。  
素人にはわかりづらい部分はみかみて説明してくださり、疑問もなく、セリトリもスムーズでした。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

クラウドサインが不慣れで、ご迷惑をおかけしました。丁寧に対応していただき、ありがとうございました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

挨拶等は満足ですが、雪降後、駐車場から釘や木材、ビニールシートが後敷でできて、危ないなと思いました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

家自体の仕上がりは大満足です！まだいくつか残工事があって、連絡をしっかりと取りつつ進めて  
いきたいなと思っております。引き続きよろしくお願い致します。  
アーキテックプランニング社を紹介していただき、ありがとうございました。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。  
間取りのご提案やお打ち合わせの時間についてご満足いただけたとのこと、  
また仕上がりにもご満足いただけているとお言葉を頂戴し、スタッフ一同大変嬉しく拝見いたしました。  
工事中的ご説明や対応についても安心してお任せいただけたとのこと、大変励みになります。  
一方で、ご連絡や現場周辺の状況につきましては、ご不安やご不便をお掛けしてしまい申し訳ございませんでした。  
いただいたご意見は社内および関係業者と共有し、連絡体制や現場管理の改善に努めてまいります。  
また、現在進行中の工事につきましても、引き続きしっかりと連携を取りながら進めてまいります。  
この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。